

# Hygiënemaatregelen ten tijde van COVID-19 voor contactberoepen

Om de contactberoepen (ondernemers/medewerkers) én de klanten te beschermen is het belangrijk om de juiste hygiënemaatregelen te nemen. Deze verkleinen het risico op verspreiding van het coronavirus.

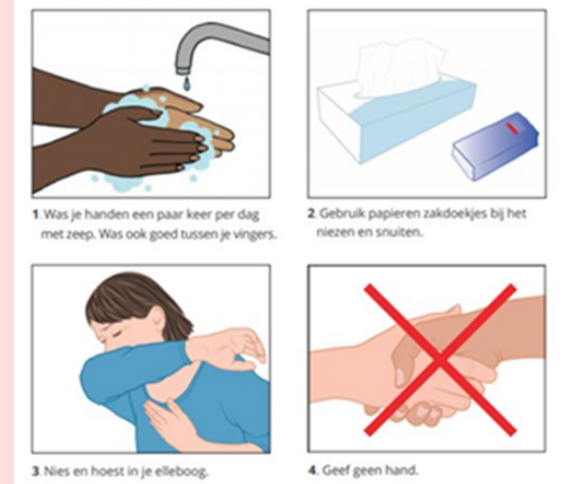
Dit is een overzicht van de belangrijkste aanvullende maatregelen, deze gelden voor alle aanwezigen.

Let op: Dit zijn aanvullende maatregelen. Het kan zijn dat in jouw branche of beroepsgroep strengere wetten en regels gelden.

## Algemene hygiënemaatregelen

Informeer ook klanten over de te nemen hygiënemaatregelen.

- Blijf bij klachten thuis.
- Houd 1,5 meter afstand tot andere mensen.
- Pas regelmatig handhygiëne toe.
  - vóór het eten en vóór het klaarmaken van eten
  - na het toilet bezoek
  - na contact met dieren
  - na een activiteit buitenshuis
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes om je neus te snuiten en gooi deze direct weg. Pas daarna direct handhygiëne toe.
- Vermijd aanraking van het eigen gezicht: kom niet aan mond, neus en/of ogen.



## Ziekteverschijnselen COVID-19

- Bij [ziekteverschijnselen volg de adviezen van het RIVM](#) en blijf thuis, ziek uit en zorg dat je anderen niet besmet. Als je gedurende de dag klachten ontwikkelt, ga je direct naar huis. Dit geldt voor iedereen.
- Indien een gezinslid of huisgenoot ziek is, gelden de regels van het RIVM die zijn [hier](#) te vinden.
- Je moet vanaf het moment dat de klachten ontstaan totdat de testuitslag bekend is, thuisblijven. Als je positief getest wordt, blijf dan ten minste 7 dagen thuis om uit te zieken. Als je daarna ook nog ten minste 24 uur klachtenvrij bent kun je weer aan het werk.
- Heb je **milde klachten** die passen bij het coronavirus, dan kun jij je laten testen. **Bel hiervoor 0800-1202.**

## Maatregelen

- Werk uitsluitend op afspraak en laat klanten alleen komen.
- Hanteer een strikt ziektebeleid conform de gezondheidsmaatregelen en communiceer dit duidelijk met klanten en personeel.
- Vraag de klant per telefoon én voor aanvang van de werkzaamheden of hij/zij geen klachten heeft die passen bij COVID-19 en of de klant geen gezinslid/huisgenoot heeft met luchtwegklachten en koorts en/of benauwdheidsklachten. Indien er klachten zijn, gaat de behandeling niet door. Er is hiervoor een [vragenlijst](#) opgesteld door het RIVM die gebruikt kan worden.
- Plaats werkplekken zodanig dat minimaal 1,5 meter afstand tussen alle personen en het personeel onderling is gegarandeerd.
- Hanteer eventueel looproutes en tijdschema's. Hanteer een deurbeleid, beperk het aantal personen in één ruimte zoveel als mogelijk en houd zo veel mogelijk 1,5 meter afstand tot anderen.
- Zorg dat iedereen bij binnenkomst handhygiëne kan toepassen (wassen met water en vloeibare zeep of desinfecteren met een handdesinfectiemiddel).

## Schoonmaak en wasgoed

- Neem als uitgangspunt voor de basisschoonmaak en het eventueel desinfecteren het schoonmaakplan van de locatie of het schoonmaakschema uit de branche of de [algemene hygiënerichtlijn van het LCHV](#).
- Maak oppervlakken en handcontactpunten die veel worden gebruikt of aangeraakt meerdere keren per dag schoon, zoals pinapparaat, telefoon, toiletten, doorspoelknoppen, kranen, deurklinken, lichtknopjes, gebruiksvoorwerpen, etc.
- Zorg dat alle gebruiksvoorwerpen goed schoon te maken zijn.
- Gebruik voor de schoonmaak een allesreiniger.
- Gebruik bij het schoonmaken schone materialen.
- Verzamel vuil wasgoed direct en was het dagelijks op minimaal 60°C met alleen wasmiddel op een volledig wasprogramma.
- **Desinfectie vanwege COVID-19 is niet nodig** goede schoonmaak met een allesreiniger is voldoende.

## Sanitair

- Reinig de handcontactpunten regelmatig met een allesreiniger.
- Zorg voor een handenwasgelegenheid met water, vloeibare zeep, wegwerphanddoekjes en een afvalbak.

## Handen wassen

- Was of desinfecteer de handen op de [juiste manier](#).
- Gebruik handalcohol op plekken waar geen stromend water is.

## Ventilatie

- Zorg dat ruimtes goed geventileerd en gelucht worden. Lucht bij voorkeur meerdere keren per dag.

### Informatie voor contactberoepen

- RIVM, [veilig werken voor contactberoepen](#)
- RIVM, [vragenlijst](#) uitvragen klachten COVID-19
- RIVM, [Wanneer thuis te blijven i.v.m. COVID-19](#)

## Persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM)

Met deze maatregelen worden persoonlijke beschermingsmiddelen, zoals gebruik van een mondneusmasker en handschoenen niet geadviseerd in het kader van de COVID-19-uitbraak. Omdat uitgevraagd kan worden of bezoekers klachten hebben en ze de toegang ontzegd kan worden. Dit is gebaseerd op de [informatie voor contactberoepen van het RIVM](#).

Voor vragen over het coronavirus: kijk op de [website van de Rijksoverheid](#)<sup>1</sup> of bel het informatienummer: 0800-1351.

<sup>1</sup> <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19>