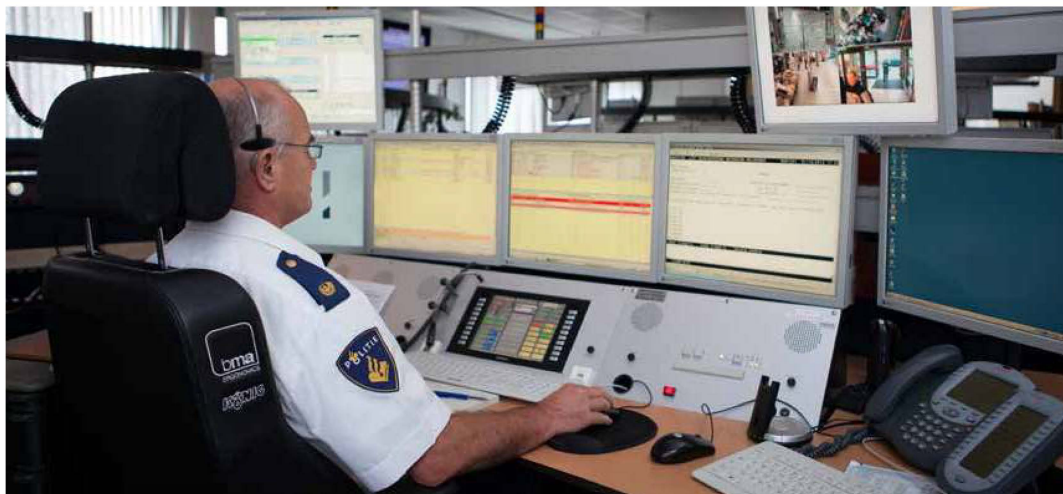


Serie Veilig ondernemen begint bij jezelf, deel 1

Live View: real-time cameratoezicht in de winkel



Live View maakt het de meldkamer van de politie mogelijk rechtstreeks mee te kijken met de camerabeelden uit de winkel, bijvoorbeeld wanneer hier een inbraak of overval plaatsvindt. Zo krijgen politie en andere hulpdiensten direct zicht op het incident, waardoor ze sneller kunnen reageren en de heterdaadkracht vergroot kan worden.

DOOR: JOKE SANTS

Live View is enkele jaren geleden geïntroduceerd en naar verluidt zijn de bedrijven die meedoen er zeer content mee. Het geeft ondernemers met name een goed gevoel dat de politie bij onraad direct zicht heeft op wat er zich afspeelt en hier gericht actie op kan ondernemen.

Hoe werkt Live View?

Om mee te kunnen doen aan Live View dient het camerasysteem in een winkel verbonden te zijn met een particuliere alarmcentrale. Bij onraad alarmeert de

ondernemer zijn alarmcentrale door een alarm(sensor) te activeren via overvalknop, inbraakalarm, glasbreukmelders, kluisalarm of money clip in de kassa. Hierbij wordt ook een bewakingscamera geactiveerd, waarvan de beelden te zien zijn bij de alarmcentrale. De beveiligingsmedewerker beoordeelt de melding, inclusief de beelden, en schakelt alle gegevens van de locatie en de live beelden direct door naar de politiemeldkamer.

Real-time meekijken

Voor de politie is de situatie vervolgens meteen duidelijk: het aantal overvallers of inbrekers, hoe ze eruitzien, of er wapens gebruikt worden en of er gewonden zijn. Omdat de beelden direct meegestuurd worden, kan de politie dus real-time meekijken via het beeldscherm van de beveiligingsmedewerker. Vanaf dat moment houden de beveiligingsmedewerker van de alarmcentrale en de centralist van de politiemeldkamer contact om informatie uit te wisselen.

Preventieve sticker

Live View kan volgens de politie ook preventief werken. Een sticker op de winkelruit maakt het criminelen duidelijk dat die locatie is aangesloten op Live View; ze lopen dus een groter risico om gepakt te worden. Een bijkomend voordeel van het systeem is dat meldingen eerst geverifieerd worden door de particuliere alarmcentrale, waardoor het aantal keren dat de politie uitrukt voor een nodeloos alarm naar verwachting verder afneemt.

Privacy

Live View wordt alleen gebruikt wanneer er een incident plaatsvindt; pas dan worden camerabeelden door de particuliere alarmcentrale doorgezet en kan de politie meekijken. Hierdoor blijft de privacy van de ondernemer gewaarborgd.

WWW.POLITIE.NL/THEMAS/LIVE-VIEW



Wat zijn de voorwaarden?

Om met Live View te kunnen werken zijn camera's die waarnemingsbeelden kunnen maken voldoende. De meeste camerasystemen kunnen dit. Van belang is wel dat de camera's op de juiste plek en niet te hoog hangen, immers: hoe beter de overvaller of inbreker in beeld wordt gebracht, hoe meer baat de politie bij de beelden heeft bij de opsporing.

Meedoen?

Ondernemers die mee willen doen aan Live View, kunnen dit regelen via hun eigen particuliere alarmcentrale. De politie brengt geen kosten in rekening bij winkeliers voor Live View. Het maakt – als aanvulling – onderdeel uit van de overeenkomst tussen winkelier en alarmcentrale.

Hoe was het vroeger?

Live View bestaat inmiddels een aantal jaren, maar hoe ging het vroeger? Edelmetaal vroeg het aan de heer D.J. Mommaal, initiatiefnemer en oud-directeur van de Juwon, die in 1988 in samenwerking met de FGZ de basis legde voor de succesvolle onderlinge verzekeringsmaatschappij.

"In het begin van de jaren zeventig, toen ik begon met het verzekeren van juwelierszaken, kwam ik alarmsystemen tegen met alleen een luid alarm die werkten op batterijen", herinnert Mommaal zich. "Pas vanaf eind jaren tachtig werd men zich meer bewust van het feit dat alleen een goede beveiliging de branche verzekeraar kon houden. In die jaren steeg het aantal ramkraken en de overvallen namen toe in aantal en gewelddadigheid. Het was dus beslist noodzakelijk dat de alarmsystemen verbeterden. Ook werden rolluiken meer binnen geplaatst in plaats van buiten en kwamen er rampalen, camerabeveiliging, mistmachines en betere vitrinesloten. Aan al deze ontwikkelingen heeft de Beveiligingscommissie van de FGZ veel bijgedragen."

Mommaal ging in die tijd veel langs juweliers om hen te adviseren over verzekeringen en beveiliging. Net als de andere verzekeraars in de branche wist hij deze ondernemers ervan te overtuigen dat investeren in beveiliging uiteindelijk altijd loont. "Ze werden er bijvoorbeeld op gewezen altijd alert te blijven tijdens openings- en sluitingstijden, extra waakzaam te zijn als er grotere groepen binnenkwamen en altijd de vitrines op slot te hebben."

Mommaal ging in 2004 met pensioen; hij droeg het stokje over in de wetenschap dat er op beveiligingsgebied inmiddels veel bereikt was en nog meer bereikt zou worden. "Een systeem als Live View bijvoorbeeld, dat zorgt naast een positief effect op het aantal schades, natuurlijk ook voor een rustgevend gevoel bij de ondernemer, medewerkers en klanten. Mijn advies: meedoen dus!"