

## Serie Veilig ondernemen begint bij jezelf, deel 4

# Een gewaarschuwd mens telt voor twee

DOOR: JOKE SANTS

Een van de succesvolle projecten van de Beveiligingscommissie van de Federatie Goud en Zilver is het digitale meldsysteem op het gebied van branchecalamiteiten. Via dit systeem kunnen ondernemers in de sieraden- en horlogebranche die lid zijn van de FGZ incidenten op het gebied van criminaliteit melden. De waarschuwingen worden vervolgens doorgestuurd naar alle collega's in de branche die zich hebben aangemeld voor het meldsysteem.

Dankzij de meldingen kunnen regelmatig criminelen worden opgespoord. Het is dus van groot belang dat alles wat maar enigszins vreemd lijkt gemeld wordt. Niet alleen daadwerkelijke overvallen en inbraken, maar alles wat de ondernemer verdacht vindt kan gemeld worden.

### **Politie en justitie**

Ook politie en justitie nemen met belangstelling van de meldingen kennis omdat ze helpen om landelijk en zeer snel informatie over overvallen en andere verdachte zaken uit te wisselen en te coördineren. Voor het meesturen van beeldmateriaal van mogelijke daders is in het kader van de privacywetgeving speciaal voor dit doel toestemming gevraagd en verkregen van het College Bescherming Persoonsgegevens. Dit betekent dat alleen leden van de vereniging de berichten mogen ontvangen en dat zij de informatie niet naar derden door mogen sturen.

### **Onbetaalbaar**

Alleen leden van de Federatie Goud en Zilver kunnen deelnemen aan het waarschuwingssysteem. Zij zijn niet automatisch aangesloten; in verband met de privacywetgeving dient eenieder zich hiervoor zelf aan te melden. Het meldsysteem is weliswaar geen financieel voordeel van het lidmaatschap maar wel een belangrijk onderdeel van het dienstenpakket dat de FGZ biedt. Een onbetaalbaar voordeel; wat is immers belangrijker dan de veiligheid van ondernemer en medewerkers?

“

*Hoe meer bedrijven bij het meldsysteem zijn aangesloten, hoe meer criminele zaken opgelost kunnen worden*

”



*Zorg ervoor dat u de waarschuwingen van de Beveiligingscommissie meteen ziet door pushmeldingen van uw e-mail op uw telefoon te ontvangen*

## Hoe werkt het?

### **Incident melden**

Ondernemers in de sieraden- en horlogebranche die lid zijn van de Federatie Goud en Zilver kunnen alle verdachte incidenten melden via e-mail ([beveiliging@fgz.nl](mailto:beveiliging@fgz.nl)). Niet alleen daadwerkelijke overvallen en inbraken, maar ook incidenten die de ondernemer verdacht lijken kunnen gemeld worden. Denk hierbij aan onbetrouwbaar ogende personen die in en rond de winkel gezien zijn, een vreemd gesprek met een mogelijke klant, alles wat ook maar enigszins dubieus lijkt kan gemeld worden. Het is belangrijk bij de melding ook foto's van het incident waarop de (potentiele) daders afgebeeld staan mee te sturen.

### **Bericht doorsturen**

Het secretariaat van de Beveiligingscommissie beoordeelt de melding en kijkt of deze voor de collega's in de branche relevant is. Als dat het geval is wordt van het incident een bericht opgemaakt dat, inclusief beschikbaar beeld, zo snel mogelijk per e-mail doorgestuurd wordt naar alle bedrijven die bij het systeem zijn aangesloten. Op deze manier worden ondernemers gewaarschuwd voor daders en dadergroepen die in hun omgeving of soms zelfs door het gehele land actief zijn.

### **Alles melden**

Het is van belang dat ondernemers alles melden wat maar enigszins verdacht lijkt. Alle puzzelstukjes kunnen een bijdrage leveren aan de opsporing van een crimineel. Niet alleen de ondernemer, maar ook alle medewerkers moeten hiervan op de hoogte zijn. Ook zij dienen dus geïnstrueerd te worden en bekend te zijn met de procedure van het meldsysteem.

### **Wat als u iemand herkent?**

Als u iemand die de zaak binnenkomt herkent vanuit een waarschuwing, zorg er dan voor dat alle aanwezige medewerkers naar voren komen, de winkel in. Extra aandacht, opletten dus, is dan van het grootste belang, de politie bellen heeft op dat moment geen zin.

### **Gestolen goederen**

De Beveiligingscommissie krijgt regelmatig het verzoek om via het waarschuwingssysteem lijsten van gestolen goederen door te sturen. In principe wordt aan dergelijke verzoeken geen gehoor gegeven. De reden hiervoor is dat het systeem uitsluitend bedoeld is voor het kenbaar maken van verdachte en gevaarlijke situaties en incidenten waarbij de ondernemer en zijn medewerkers gevaar lopen. Als het systeem daarnaast ook gebruikt wordt voor het doormailen van lijsten met gestolen goederen, neemt de frequentie van de meldingen toe en bestaat de kans dat de aandacht voor de meldingen afneemt.

### **Aanmelden**

Veel leden van de FGZ zijn inmiddels aangesloten op dit snelle meldsysteem, maar nog niet alle. En dat terwijl het succes alleen maar groter wordt en het oplossingspercentage nog verder kan toenemen als iedereen deelneemt. De Beveiligingscommissie raadt daarom alle leden aan om zich aan te sluiten. Aanmelding is eenvoudig: een bericht aan [beveiliging@fgz.nl](mailto:beveiliging@fgz.nl) en het eerstvolgende bericht wordt toegestuurd.