

Serie Veilig ondernemen begint bij jezelf, deel 5

Goede nazorg is een must

DOOR: JOKE SANTIS

Wie een schokkende gebeurtenis meemaakt, zet dit niet snel uit zijn hoofd. Sterker nog: de gevolgen ervan kunnen aanzienlijk zijn. Voor de ondernemer, de medewerkers én voor het thuisfront. De Beveiligingscommissie van de Federatie Goud en Zilver adviseert ondernemers dan ook na een overval altijd kwalitatief goede nazorg in te schakelen.

De juweliersbranche is een schitterende branche. Bevlogen ondernemers en enthousiaste medewerkers, prachtige producten, gelukkige klanten. Beter kan niet zou je zeggen. Maar er is een schaduwkant die iedereen in de branche kent; het risico op een inbraak, diefstal, overval of een ander geweldsmisdrijf. Bij het openen of sluiten van de winkel, tijdens openingstijden, onderweg naar huis, zelfs thuis weten criminelen vakgenoten te vinden.

Risico's beperken

Uiteraard doet iedereen in de branche er alles aan om de risico's zo veel mogelijk te beperken. Een uitstekend beveiligde winkel, adequaat openingsbeleid, alle medewerkers goed geïnformeerd en geïnstrueerd. Door Live View en Camera in Beeld kijkt de politie op verzoek mee, verdachte incidenten worden via het meldsysteem van de Beveiligingscommissie doorgemailed, de Masterclass Beveiliging biedt tips en training. Dat alles neemt niet weg dat het boevengilde toch af en toe een al dan niet geslaagde poging waagt een juwelierszaak te overvallen, een kraak te zetten of een diefstal te plegen.

Draad oppakken

Dergelijke incidenten kunnen grote impact hebben. Op iedereen die betrokken is bij het incident, maar ook op de familie thuis. Om die reden is het advies na een traumatische gebeurtenis snelle professionele hulp in te schakelen waardoor de draad zo snel mogelijk weer opgepakt kan worden. Voor werkgevers van belang want op die manier wordt (angdurig) ziekteverzuim zo veel mogelijk beperkt of misschien helemaal voorkomen. Daarnaast geef je als werkgever, door professionele nazorg in te schakelen, het signaal af dat je bij je mensen betrokken bent. De kosten voor deze hulpverlening kunnen in overleg met de verzekeraar meegenomen worden in de polis.

“ Het is belangrijk na een traumatische gebeurtenis snelle professionele hulp in te schakelen. Daardoor kan de draad zo snel mogelijk weer opgepakt worden ”



Welke instanties bieden nazorg?

D.O.E.N.

Eén van de professionele instanties die nazorg bieden is D.O.E.N. Deze organisatie is 24/7 bereikbaar en zorgt dat binnen twee uur na een incident een hulpverlener aanwezig is. D.O.E.N. biedt hulp en nazorg in de vorm van traumaverwerking, coaching en training.

Werkwijze

Een hulpverlener van D.O.E.N. gaat zo snel mogelijk met de slachtoffers in gesprek. Gezamenlijk worden de feiten gerangschikt om het beeld van het voorval compleet te maken. Indien mogelijk wordt er zo snel mogelijk teruggegaan naar de plek des onheils. Door ter plaatse stil te staan bij de traumatische gebeurtenis wordt het veiligheidsgevoel positief beïnvloed. Verder worden informatie en tips meegegeven met betrekking tot *do's and don'ts*. Meestal volgt de dag na het incident een vervolgesprek en worden er afspraken gemaakt voor verdere monitoring en/of nazorg.

PTSS

Voor de nazorg werkt D.O.E.N. met een psycholoog die onder meer PTSS behandelen (posttraumatisch stressyndroom), bijvoorbeeld door middel van EMDR-therapie (Eye Movement Desensitization and Reprocessing). Het idee achter deze therapie is het slachtoffer zich het gebeuren steeds opnieuw te laten herinneren, totdat de emotionele

lading verdwijnt. D.O.E.N. kent geen lange wachtlijsten; binnen vijf tot tien werkdagen kan de intake bij een van de psychologen plaatsvinden.

WWW.DOENBV.EU
alarmnummer 088-515 07 00

Slachtofferhulp Nederland

Slachtoffers van geweldsmisdrijven kunnen voor hulp ook terecht bij Slachtofferhulp Nederland. Ook deze instelling is 24/7 bereikbaar en helpt mensen hun leven weer op te pakken na een ingrijpende gebeurtenis. Slachtofferhulp Nederland biedt naast emotionele hulp ook juridische ondersteuning rondom de strafrechtelijke procedure en assisteert bij het aanvragen van tegemoetkomingen in de schade via het Schadefonds Geweldsmisdrijven. Ondernemers die slachtoffer zijn geworden van een ernstig geweldsmisdrijf komen mogelijk in aanmerking voor een eenmalige uitkering uit dit fonds.

WWW.SLACHTOFFERHULP.NL
alarmnummer 0900-0101 (maandag t/m vrijdag tussen 08.00 en 20.00 uur, zaterdag tussen 10.00 en 17.00 uur, buiten deze tijden via de politie)

Uiteraard is het mogelijk om beide instanties in te schakelen.