

Serie Veilig ondernemen begint bij jezelf, deel 6

# Preventie komt voor verzekeren

DOOR: JOKE SANTS

FOTO: MAURITS VAN HOUT

Ondernemingen in de sieraden- en horlogebranche zijn helaas een gewild doelwit voor criminelen. Inbraken, overvallen, ramkraken; de schade die hierbij aangericht wordt, is vaak groot. En dus is een goede verzekering voor alle vakgenoten van groot belang. Juwon is de Onderlinge verzekeraar, speciaal voor juweliërs, goud- en zilversmeden en uurwerktechnici. Juwon verzekert niet alleen, maar houdt zich ook actief bezig met preventie.

Een inbraak, overval of ramkraak. Het kan de beste overkomen. Natuurlijk doe je er alles aan om het te voorkomen, maar dat lukt – ondanks alle voorzorgsmaatregelen – helaas niet altijd. “De ondernemers in de sieraden- en horlogebranche hebben een prachtig vak, maar er zit helaas een randje aan dat bestaat uit hoge risico’s,” zegt Maurits Mooij, een van de twee directeurs van Juwon.

## Blockpolis

“Bij gewelddadige incidenten ontstaat vaak veel schade”, vervolgt hij. “Etalages en vitrines worden ingeslagen, dure sieraden en horloges buitgemaakt en, wat de meeste impact heeft, er ontstaat emotionele schade bij de mensen in de winkel.” Via de Blockpolis van Juwon zijn diverse schaderisico’s gedekt. Zo zijn de handelsvoorraad en het winkel- en werkplaatsinventaris verzekerd en kan de polis worden uitgebreid met een aantal aanvullende dekkingen, zoals een bedrijfsschade-, opstal-, aansprakelijkheids- en rechtsbijstandverzekering. Verder kunnen onder meer het beveiligingsglas in etalages en winkeldeur, winkelgeld en kostbaarheden op de Blockpolis tot een bepaald bedrag worden meeverzekerd. “Voor de emotionele schade is goede nazorg van het grootste belang. Juwon was dan ook de eerste verzekeraar die kosteloos professionele opvang en nazorg na een gewelddadig incident bood.”

## Niche

Juwon is een ‘niche’-verzekeraar, met specifieke kennis van de risico’s waarmee ondernemers in de sieraden- en horlogebranche worden geconfronteerd. “Onze kracht is dichtbij de doelgroep staan”, aldus Maurits. “We kennen de problemen waar de branche mee te maken heeft en spelen daar gericht op in. We kennen onze leden ook persoonlijk, een voordeel van de nichemarkt waarin we werkzaam zijn. Dat zijn belangrijke aspecten voor een gedupeerde ondernemer.”

Maurits Mooij:

“ De bescherming van de mensen in de winkel en de klanten staat voorop. Mensen zijn nog altijd belangrijker dan spullen ”



### Preventie

Juwon is weliswaar verzekeraar, preventie is ook een belangrijk onderdeel. "Eigenlijk komt preventie voor ons nog voor verzekeren", zegt Maurits. "Zonder preventie-maatregelen zijn juweliers, goud- en zilvermeden en uurwerkmakers onverzekerbaar. We denken dus graag mee met de ondernemer over veiligheidsvraagstukken. Daarbij staat bescherming van de mensen in de winkel en de klanten voorop. Mensen zijn nog altijd belangrijker dan spullen. Daarnaast is er de materiële kant van preventie. We adviseren de verzekerden op het gebied van rolluiken, anti-inrijzuilen, toegangssluisen, kluizen, alarmsystemen, camerabewaking en noem maar op."

### Covid-19

En toen was er opeens het coronavirus. De maatregelen van de overheid om het virus te lijf te gaan, hebben grote invloed op de omzetten van de ondernemers in de branche. "Sommige bedrijven gingen tijdelijk dicht, andere bleven beperkt open", zegt Maurits. "De verzekeringspremies zijn een belangrijk onderdeel van de maandelijkse lasten van een bedrijf. Daarom hebben wij proactief contact gezocht met onze leden over de premiebetaling. We hebben voor leden die hun premies tijdelijk niet volledig kunnen betalen gezocht naar een passende oplossing waarbij de ruime verzekeringsdekking in tact blijft. Gelukkig bleek dat de premierestituties over 2019 het mogelijk maakt de premies over een aantal maanden voor een groot deel te compenseren."

### Richtlijnen opvolgen

Maurits vervolgt: "Als ondernemer heb je met betrekking tot het coronavirus ook een verantwoordelijkheid te nemen voor gezondheidsrisico's van klanten en personeel. Vanuit het oogpunt van goed ondernemerschap en om het aansprakelijkheidsrisico te beperken moet je er alles aan doen om verspreiding van het coronavirus te voorkomen. Zowel klanten als werknemers moeten in een veilige omgeving kunnen winkelen en werken. Het is dus belangrijk dat de richtlijnen van het RIVM en de arbodienst strikt worden opgevolgd."

[WWW.JUWON.NL](http://WWW.JUWON.NL)

## Juwon

Juwon is in 1988 opgericht in samenwerking met de Federatie Goud en Zilver. De verzekeraar is uitgegroeid tot een toonaangevende (onderlinge) verzekeringsmaatschappij met ruim 750 aangesloten leden-verzekerden. Juwon adviseert bij het afsluiten van de juiste verzekeringen, maar ook op het gebied van beveiliging. Naast de Blockpolis die de schade-risico's dekt, biedt Juwon ook verzekeringen op het gebied van zorg en inkomen. Via premierestituties of extra premiekortingen profiteren de leden van positieve bedrijfsresultaten.