



Medewerker Klantenservice & Onderdelen

Functieomschrijving

HSC Nederland bestaat uit een klantenserviceteam en een team van horlogemakers. Als Medewerker Klantenservice & Onderdelen sta je dagelijks telefonisch en via de mail in contact met onze klanten. Je draagt zo bij aan de hoge klanttevredenheid. Verder stel je prijsopgaven op voor de klanten en heb je contact met verschillende (internationale) leveranciers om o.a. onderdelen te bestellen.

Werk je nauwkeurig en ben je goed in het contact onderhouden met zowel klanten als leveranciers?

Ben je oplossingsgericht en denk je graag mee met de klant? Dan is deze functie misschien perfect voor jou!

Wie zijn wij?

HSC Nederland is een gerenommeerd horloge en sieraden reparatie-atelier. Wij repareren horloges en sieraden voor winkelketens, online aanbieders, warenhuizen en juweliers. Daarnaast werken wij intensief samen met alle leveranciers van verschillende merken om voor hen deze reparaties uit te voeren.

HSC Nederland is onderdeel van de PDA Group en gevestigd in Zaandam.

De werkzaamheden:

- Accuraat beantwoorden van telefonische vragen van onze klanten;
- Beantwoorden van e-mails;
- Bestellen van benodigde onderdelen t.b.v. horlogereparaties;
- Opstellen van prijsopgaven t.b.v. horlogereparaties;
- Administratieve verwerking na ontvangst onderdelen;
- De voorbereiding, registratie en communicatie m.b.t. horlogereparaties;
- De onderdelen uit het werkvoorbereidingstraject begeleiden naar het uitvoeringstraject;
- Het onderhouden van contacten met partijen voor de voorbereiding en afhandeling van reparaties;
- Je zorgt voor een juiste archivering en digitale registratie van de verschillende documenten;
- Meedenken en -werken aan automatisering van rapportages en werkprocessen.

Jouw profiel

- MBO werk- en denkniveau (niveau 3 of 4);
- Je hebt uitstekende contactuele eigenschappen;
- Je bent commercieel ingesteld en werkt nauwkeurig;
- Je bent bekend met Microsoft Office waaronder Outlook, Word en Excel;
- Je bent oplossingsgericht, klantvriendelijk, stressbestendig en geduldig;
- Je hebt een goede kennis van Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift;
- Je kunt zowel zelfstandig als in teamverband goed functioneren;
- Je hebt affiniteit met horloges & sieraden;
- Je bent woonachtig in de omgeving van Zaandam.

Wat bieden wij?

- Een contract voor 40 uur per week;
- Een afwisselende functie binnen een informeel en hecht team;
- Een goede werksfeer en af en toe gezellige vrijdagmiddagborrels;
- Veel ruimte voor eigen initiatief en ideeën.

Locatie

- Zaandam.

Ben je geïnteresseerd of ken je iemand die uitermate geschikt is voor deze functie? Neem dan contact op met Blaise Raboud via blaise.raboud@hscnederland.nl.