

Verandering werkwijze overvalalarm



Jaarlijks komen ruwweg zo'n 100.000 overvalmeldingen bij de politie terecht. Van al deze meldingen blijkt het grootste deel vals te zijn. Alle meldingen leggen een grote druk op de politiecapaciteit; aanleiding voor de politie om verificatie te gaan vragen door de particuliere alarmcentrales. Verificatie van het alarm wordt voorwaarde voor de alarmafhandeling en daaropvolgende politieassistentie met Prio 1.

Van alle overvalmeldingen die bij de politie terechtkomen, gaat een groot deel via de overvalknop op locatie naar de particuliere alarmcentrales (PACs). Deze zetten de alarmsignalen via een directe verbinding door naar de meldkamer. In werkelijkheid is 'slechts' in 1.000 tot 1.200 gevallen daadwerkelijk sprake van een overval. In de andere gevallen gaat het om een misverstand, een preventieve melding of het per ongeluk indrukken van de overvalknop.

Forse belasting

Ieder overvalalarm is een forse belasting voor de politieorganisatie. Bij melding van een overval is de standaardinzet van de politie namelijk gebaseerd op twee auto's met twee politiemensen; vier personen gaan met hoge snelheid door het verkeer naar de vermeende overvalsituatie. Er is de politie dus veel aan gelegen het aantal 'valse' overvalmeldingen zoveel mogelijk terug te brengen. Daarbij benadrukt de politie dat de aandacht voor het onderwerp overvallen niet vermindert; de prioriteit daarvoor blijft groot.

De noodzaak tot verificatie van de binnenkomende meldingen via de overvalknop vloeit al sinds 1997 voort uit de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus. De politie heeft het sindsdien op zich genomen om zelf uit te rukken, 'contra te bellen' en op locatie te gaan kijken. Nu de werklast door de vele nodeloze (dan wel preventieve) meldingen echt te groot wordt, is per 1 juli de uitvoering van de verificatie alsnog gelegd waar het volgens de wet eigenlijk hoort: bij de PACs.

Verificatiemogelijkheden

Goede verificatiemogelijkheden kunnen zowel organisatorisch als technisch zijn. Te denken valt aan een tweede overvalknop op een andere plek in het bedrijf of een audio/video verbinding met de PAC zoals Live View. Live view wordt pas geactiveerd op het moment dat de overvalknop wordt ingedrukt. De PAC kijkt bij Live View dus niet permanent mee en slaat ook niet 24/7 beelden op. Veel moderne camera-systemen zijn al geschikt en hoeven alleen nog te worden ver-

bonden met de PAC. Bovendien hoeven niet alle camera's daarvoor mee te doen (één overzichtsbeeld waarmee de situatie kan worden ingeschat is voldoende, zeker in combinatie met audio).

Een tweede melding via 112 geldt ook als verificatie maar is lang niet altijd mogelijk terwijl verificatie door een mede-

werker van het beveiligingsbedrijf vaak te lang zal duren en tot gevaarlijke situaties kan leiden. Van de verificatiemogelijkheden heeft Live View het voordeel dat de PAC/politie kan meekijken om de situatie zelf te beoordelen.

Meer informatie: www.politie.nl (onderwerpen/opvolging overvalalarmering)

Werkwijze voorlopig onveranderd

De Federatie Goud en Zilver is in overleg met de politie en de beveiligingsbranche over de vraag hoe de nieuwe werkwijze in de praktijk op een verantwoorde wijze kan worden geregeld. De ingangsdatum was officieel 1 juli 2021 maar de manier waarop de alarmafhandeling plaatsvindt blijft voorlopig onveranderd. Het is nog onbekend wanneer er overgegaan wordt op de nieuwe procedure. Dat geeft ondernemers ondertussen de kans om de verificatie in orde te maken!

Goede communicatie met PAC

Het valt aan te bevelen om als ondernemer zelf een relatie op te bouwen met uw PAC (dus niet alleen via het beveiligingsbedrijf dat de knop heeft aangelegd). Door goede communicatie weet de PAC wat voor soort bedrijf u heeft, welke risico's er spelen en wat er wel/niet kan in het geval van een overval. En dat u in een dreigende situatie misschien soms preventief op de knop drukt terwijl het daarna geen overval blijkt te zijn (of de overval door organisatorische maatregelen kan worden afgewend). Hetzelfde geldt voor de relatie met uw lokale politie/meldkamer/wijkagent.

EXCLUSIEF VOOR LEDEN
VAN FEDERATIE GOUD EN ZILVER

BIED UW KLANTEN MEER
KEUZEMOGELIJKHEDEN MET DE

Sieraden Geschenkbond

De Sieraden Geschenkbond is exclusief voor leden van Federatie Goud en Zilver verkrijgbaar en kost € 35,- per 25 stuks (excl. btw en verzendkosten).

De papieren Sieraden Geschenkbond is winkelgebonden en kan alleen ingenomen worden door het bedrijf dat de bon heeft uitgeschreven.

Bestel uw geschenkbonden bij de Federatie Goud en Zilver via (079) 331 53 00 of mail naar federatie@fgz.nl

