

Notulen

van de Algemene Vergadering van de

Federatie Goud en Zilver

maandag 17 juni 2024 om 16.00 uur

Locatie: restaurant De Engel

(Burgemeester Wallerweg 2, 3991 DM Houten)

Aanwezig: 12 leden (zie het overzicht op pagina 5)

1. Opening

Mevrouw Peters opent de vergadering om 16.10 uur.

Er volgt een voorstelrondje.

2. Ingekomen stukken en mededelingen

Heer Thio deelt mee dat **de heer Van Baal** per direct aftreedt als bestuurslid van de FGZ omdat hij zijn bedrijf heeft beëindigd.

3. Notulen Algemene Vergadering d.d. 14 november 2022 AV FGZ / 23-000

Mevrouw Averteeg vraagt of er ontwikkelingen zijn m.b.t het idee van een feest voor de branche. **Mevrouw Prins** antwoordt dat dit op de agenda van de Promotiecommissie staat.

Er zijn geen reacties op de contributieverhoging binnengekomen. Er zijn wel aanvragen binnengekomen voor het betalen in termijnen.

De notulen worden ongewijzigd vastgesteld.

BESLUIT

De namen van de op de AV aanwezige leden zullen weer in of bij het verslag worden vermeld.

ACTIE

4. Jaarrekening 2022 (ter vaststelling)

AV FGZ / 23-002

Er is sprake van een positief resultaat. Wel zou de FGZ minder afhankelijk moeten zijn van subsidies, zoals die van het Sociaal Fonds (dat is er op langere termijn alleen zolang er een cao is).

Gepleit wordt voor een stimulans uit het Sociaal Fonds voor BBL (met een vergoeding). Eerder kon je € 2.500 per leerling per jaar ontvangen, nu niet meer.

Gevraagd wordt waarom het vermogen bij meerdere banken is ondergebracht. Geantwoord wordt dat dit te maken heeft met het spreiden van risico's.

Er zijn verder geen op- of aanmerkingen en de aanwezigen stellen de jaarrekening vast en dechargeren het bestuur.

BESLUIT

5. Wat verder ter tafel komt

Vakschool Schoonhoven

Er komt een nieuwe vorm van management. De FGZ gaat zo snel mogelijk in gesprek.

Het Kwalificatie Dossier (KD) voor de juweliersopleiding (daarin staat omschreven wat de studenten tijdens de opleiding leren) is geactualiseerd met een werkgroep van ondernemers en docenten o.l.v. onderwijsdeskundigen van SBB. Het KD ligt nu voor bij de toetsingscommissie.

Een van de aanwezigen geeft aan dat je tijdens de opleiding niet goed leert hoe je de klant meeneemt in de ontwikkeling van een sieraad. Je ziet op dit moment dat de verkoop te vaak afketst op de prijs. De aanwezige collega's herkennen dit risico. Aandachtspunten die worden genoemd zijn een stappenplan met contactmomenten en deelbetalingen, een bepaalde mate van openheid over de verschillende opties en kosten daarvan en het laten zien van tastbare voorbeelden met prijzen. Om jezelf te beschermen tegen klanten die je een ontwerp laten maken en daarmee gaan shoppen kan je huisregels hanteren, zoals hoeveel ontwerptijd gratis is (dat verdien je terug als de opdracht wordt verleend) en vanaf wanneer het geld gaat kosten, geen foto's etc.

De heer Thio merkt op dat dit onderwerp ook in het Beroeps Competentie Profiel (BCP = wat een vak-volwassen collega kan en weet) aan de orde is gekomen en mee is genomen in het KD voor de goudsmid (ook in het kader van "nee" durven zeggen als de klant iets wil waar je als goudsmid niet achterstaat). De aanwezige collega's merken op dat je dit soort vaardigheden vooral leert als je na de opleiding bij een ervaren collega gaat werken.

De heer Thio zal de Vakschool vragen of er wellicht iets is als een workshop ontwerpen, verkopen en afspraken maken met de klant.

Mevrouw Prins wijst op het project MKB+. In dat kader is er een nieuwe kostprijsberekeningsmodule gelanceerd, worden er marktgegevens aangeboden en worden er trainingen cursussen aangeboden.

Er zijn voor het komende studiejaar voldoende aanmeldingen voor een volle klas van de juweliersopleiding en meer dan een volle klas van de opleiding uurwerktechniek.

Opgeroepen wordt om mee te doen met de enquête van de Vakschool over het gebruik en de verwachtingen van CAD/CAM-techniek.

Beveiliging

Gewezen wordt op de subsidies voor gratis masterclasses (op locatie, voor het hele team) en beveiligingsmaatregelen zoals Live View en grondsloten voor rolluiken (tegen opkrikken). Opgeroepen wordt om daar gebruik van te maken. Alleen als we er met z'n allen alles aan blijven doen om het de criminelen zo lastig mogelijk te maken en het aantal incidenten klein te houden kan de FGZ tegen de pers blijven zeggen dat de kans op buit klein is en de pakkans groot.

Arbeidsvoorwaarden

De onderhandelingen voor de cao voor de Goud- en Zilvernijverheid zijn vooralsnog vastgelopen. Op de website van de FGZ kunnen werkgevers de ontwikkelingen volgen.

De nieuwe loontabel per 1 juli 2024 voor de juweliers (cao Retail Non-Food) staat op de website. De verhoging volgt weer de verhoging van het WML: 3,1% (de door de overheid aangekondigde extra verhoging van het WML met 1,2% gaat niet door).

Geschillencommissie

Opgeroepen wordt om mee te doen met de geschillencommissie Sieraden en Uurwerken (zie de website van de FGZ). Deelname is gratis en wekt vertrouwen bij de consument; het is dus ook een marketingtool. Er komen jaarlijks maar heel weinig klachten voor bij de commissie maar als er echt een probleem is ontstaan dan rekent de klant op deze vorm van objectieve geschillenbeslechting. Bovendien is het voor de ondernemer goed als een geschil waar je niet uitkomt niet in de lucht blijft hangen maar wordt opgelost.

Ambassadeurs voor regioavonden

Er is weer een succesvolle regioavond geweest, deze keer in Bredevoort bij goudsmid **Luci Averteeg** en uurwerktechnicus **Jan Ubels**. Ook deze keer werd het doel om in contact te komen met collega's in de regio, met dezelfde belangen, om van elkaar te leren, ruim gehaald.

Sectie Taxateurs van na 1952

Er heeft in het voorjaar een sectie-dag plaatsgevonden in museum CODA te Apeldoorn. Naast het bezichtigen van de collectie sieraden (de grootste museale collectie van de wereld) was er een presentatie van **Peter Groeneboom** over de marktsituatie op het gebied van synthetische diamant en werd er gesproken over nieuwe bestuursleden, de opleiding en toekomstige bijeenkomsten.

Sectie Uurwerktechniek

Er heeft in het voorjaar een sectie-dag plaatsgevonden in het Hofje van Nieuwkoop te Den Haag. Naast een rondleiding door de historische binnenstad met een voorgenomen bezoek aan het torenuurwerk van de Grote Kerk (dat niet doorging omdat de beiaardier ziek was) werd gesproken over bedrijfsopvolging, de opleiding, ondernemerszaken en toekomstige bijeenkomsten.

Promotiecommissie

Binnenkort is er een vergadering. Beleef het Sieraad (BHS) is vorig jaar niet doorgedaan en er wordt gewerkt aan een nieuw plan om de branche op de kaart te zetten.

MKB+

Onder leiding van MKB wordt samen met een aantal andere ambachtelijke branches gewerkt aan drie projectonderdelen: branchecijfers, kostprijsberekening en ondersteuning met opleidingen.

18.00 – 18.45 uur: Melissa Prins over de social-media-inzet van de FGZ (zie bijlage voor PowerPoint-presentatie)

6. Rondvraag en sluiting

Een van de aanwezigen geeft aan dat er op de vakopleiding meer aandacht zou moeten worden besteed aan ondernemerszaken als belastingen etc.

Hij wijst in dat kader op de verhoging van de btw op kunst per 1 januari 2025. Tot deze verhoging is besloten vanwege een wijziging van de Wet op de Omzetbelasting, die het gevolg is van een EU-richtlijn die de lidstaten verplicht om vanaf 1 januari 2025 het speciale winstmargeregime dat voor de kunstmarktsector al 30 jaar van toepassing is, gedeeltelijk af te schaffen. De kunstmarkt in Nederland vreest dat deze aanpassing bijzonder ernstige, negatieve gevolgen heeft. In het kort komt het erop neer dat de totale btw-druk drastisch stijgt en dat kunstwerken tenminste 15 procent duurder worden.

Een van de aanwezigen geeft aan dat je geen product moet proberen te verkopen maar dat je in plaats daarvan moet laten zien wat je doet, hij waarschuwt daarbij dat je op moet passen op wat je wel en wat niet laat zien (i.v.m. de veiligheid).

Een van de aanwezigen merkt op dat leveranciers nog niet online te vinden zijn op de ondernemerswebsite van de FGZ, zoals in het jaarboek. Het zou handig zijn voor de leden en wellicht een inkomstenbron voor de FGZ. Geantwoord wordt dat hier al wel naar wordt gekeken.

7. Sluiting

Mevrouw Peters sluit de vergadering om 18.55 uur.

Lijst van deelnemers – Algemene Ledenvergadering maandag 17 juni 2024

Eric Swaab	Valentine juwelier
Evert Kwakernaak	ASR
Kalle Slaap	Chronoglide
Jacqueline Rodenburg	Goudsmederij Spoenk
Carolien Strijk	Houwen Juweliers
David Aardewerk	Rocks & Clocks
Michiel Bulten	Gassan Diamonds
Goof Treurniet	Renaissance Cultuurparels
Josephine Peters	Peters & Peters Juwelier
René Verhoeven	ME Verhoeven B.V.
Luci Averstee	Atelier Elcerlyck
Jan Ubels	De Klokkenmaker