

Notulen

van de Algemene Vergadering van de

Federatie Goud en Zilver

maandag 04 november 2024 om 16.00 uur

Locatie: restaurant De Engel te Houten

16.00 uur: voorafgaand aan de vergadering geeft *EHS Services* een presentatie over de wettelijke **ARBO**-verplichtingen, met speciale aandacht voor de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (**RI&E**).

16.30 uur: aanvang algemene vergadering.

1. Opening

De heer Roksnoer opent de vergadering om 16.05 uur en geeft het woord aan de heer Jelte Belshof, mede-eigenaar EHS Services

De EHS-tool is speciaal opgezet voor branche-RIE's. User- (gebruikers) en content- (inhoud) beheer liggen volledig bij de vereniging. Met een RIE brengt een bedrijf alle risico's in beeld waar werknemers aan zijn blootgesteld, ook waar je zelf niet direct ervaring mee hebt. Vervolgens maak je een plan voor reductie van de risico's.

In de testfase worden juweliers, goudsmeden en uurwerktechnici betrokken.

Na de presentie gaat **de heer Roksnoer** over tot de agenda van de AV van de FGZ.

2. Ingekomen stukken en mededelingen

Er zijn geen ingekomen stukken of mededelingen.

3. Notulen Algemene Vergadering d.d. 17 juni 2024

AV FGZ / 24-003

De notulen worden pagina voor pagina doorgenomen.

Verzocht wordt om de volgende keer op de presentielijst ook de aanwezige FGZ-medewerkers te vermelden.

De notulen worden ongewijzigd vastgesteld.

BESLUIT

4. Contributie 2025 (ter vaststelling)

AV FGZ / 24-005

Verzocht wordt om de volgende keer niet alleen een voorstel voor de contributie van het volgende jaar voor te leggen maar ook een vergelijking met de contributie van het afgelopen jaar.

ACTIE

Het contributievoorstel wordt goedgekeurd en vastgesteld.

BESLUIT

5. Begroting 2025 (ter vaststelling)

AV FGZ / 24-006

Verzocht wordt om de volgende keer ook de laatste balans mee te sturen met de begroting.

ACTIE

De heer Roksnoer merkt op dat er realistisch moet worden begroot. Er is sprake van een terugloop van het aantal leden. De vraag is waar potentieel zit, zowel qua werkgevers als zzp-ers, en hoe je die gaat bedienen. Gestreefd wordt om naast de activiteiten voor het algemene branchebelang ook zoveel mogelijk te doen wat in het directe belang is van de individuele leden, zoals de RIE.

De begroting wordt ongewijzigd vastgesteld.

BESLUIT

6. Jaarplan 2025 (presentatie)

De heer Voskamp presenteert de activiteiten waar de begroting op is gebaseerd.

De heer Jansen vraagt naar de opzet van de regiodagen. **De heer Roksnoer** antwoordt dat die met name bedoeld zijn om de leden te spreken en onderling lokaal te binden, vaste onderwerpen zijn beveiliging en bedrijfsovername. Voor een goede opkomst is steeds wat inzet nodig maar de inhoudelijke kwaliteit van de gesprekken is goed en de waardering ook. Gezocht wordt naar ondernemers c.q. bedrijven in de branche die collega's uit de buurt willen uitnodigen en ontvangen. Wellicht wil *Gassan Diamonds* zich hiervoor aanmelden

ACTIE

De heer Jansen vraagt of er een online training waarmee nieuwe collega's basiskennis kunnen opdoen, vergelijkbaar met trainingen van horlogemerken.

Opgemerkt wordt dat jonge consumenten bereikbaar zijn via TikTok.

7. Wat verder ter tafel komt

De heer Mühling, die namens de branche zitting heeft in de Geschillencommissie Sieraden en Uurwerken, de geschillencommissie van de branche, wijst op de online verkoop van sieraden, niet alleen door de bedrijven in de branche maar ook door branchevreemde bedrijven. Hij geeft aan dat uit de

praktijk blijkt dat de geschillencommissie van de branchevereniging van de pure online-aanbieders, Thuiswinkel.org, niet voldoende kennis heeft van sieraden en horloges om inhoudelijke klachten te behandelen, hetgeen kan leiden tot verkeerde uitspraken. Meldt dit soort zaken bij de FGZ als je ermee te maken krijgt.

De algemene voorwaarden van de Geschillencommissie worden geactualiseerd. De vraag is of de branche de bestaande algemene voorwaarden gaat actualiseren of een nieuwe, toegankelijker geschreven, versie gaat invoeren. Dit wordt met een klankbordgroep van bedrijven onderzocht.

Gevraagd wordt om daarbij ook rekening te houden met reparaties, waarbij namaakhorloges die ter reparatie worden aangeboden in beslag worden genomen.

Gewezen wordt op het nut en de noodzaak van de gratis masterclasses beveiliging en de subsidiemogelijkheden voor Live View en grondsloten voor rolluiken. Alle bedrijven in de branche moeten optimaal aan preventie werken zodat de branche kan blijven uitstralen dat de pakkans groot en de kans op buit klein is.

8. Rondvraag en sluiting

De heer Roksnoer sluit de vergadering om 18.00 uur.